

Contactgegevens



After-Sales

tel. : +31(0)78 30 30 250

e-mail: aftersales@wi-bo.eu

Rental

tel. : +31(0)78 72 00 520

e-mail: rental@wi-bo.eu

Operations

Jeton Belaj

Finance & operations

mob: +31 (0)64-8977707

e-mail: jeton.belaj@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Contract beheer
- Ondersteuning aanbestedingen/offertes

Josef Bystriansky

Operations manager

mob: +31 (0)62-9430508

e-mail: josef.bystriansky@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Dagelijkse leiding afdeling
- Eindverantwoordelijke afdeling
- Bepalen visie en beleid Service

Chris Fokkens

Claim & service coordinator

tel.: +31 (0)78-30 30 251

mob: +31 (0)62-34 55 185

e-mail: chris.fokkens@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Operationele leiding rentals
- Claim behandeling
- Warehouse supervisor
- Operationele ondersteuning
- Projecten en ISO ondersteuning

Backoffice services

Kimberley Zelenika

Administration after-sales

tel.: +31 (0)78-30 30 250

e-mail: kimberley.zelenika@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Invoeren serviceorders
- Invoeren inkoop en verkooporders
- Verwerken orderbevestigingen
- Beheer en invoeren serienummers
- Maintenance letters maken en beheren

Sidika Tuncer

Administration after-sales

tel.: +31 (0)78-30 30 257

e-mail: sidika.tuncer@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Afhandelen serviceorders
- Invoeren vervolgacties
- Admin. onderhoudsprojecten
- Historiek serviceorders
- Facturatie gereed maken van serviceorders

Brandon Chin

Purchase & Sales spare-parts after-sales

tel.: +31 (0)78-652 18 58

e-mail: brandon.chin@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Inkooporders after-sales
- Verkooporders after-sales
- Offertes after-sales
- Voorraadbeheer magazijn
- Voorraadbeheer monteurs
- Orderbewaking

Ayse Cinar

Backoffice employee rentals

tel.: +31 (0)78-652 18 57

e-mail: ayse.cinar@wi-bo.eu

e-mail: rental@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Verwerken rental aanvragen
- Opvolging rentline software
- Voorraadbeheer rentals
- Communicatie klanten en installers
- Opvolging rental e-mail
- Offertes rental opdrachten

Planning services

Ferry van Dijk

Planner logistics

tel.: +31 (0) 78-30 30 252

e-mail: ferry.vandijk@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Planning producten leveringen
- Planning demo leveringen
- Planning rental bedden leveringen
- Voorraadbeheer demoproducten
- Reclamaties leveringen
- Aansturen team logistiek

Hensley Tjon-A-Fon

Planner after-sales service

tel.: +31 (0)78-30 30 256

mob: +31 (0) 61-10 46 819

e-mail: hensley.tjon@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Planning storingen
- Planning onderhoud
- Planning technische trainingen
- Planning modificatie projecten
- Aannemen storingen
- Planning vervolgacties

Warehouse & Decon

Romano Amatanom

Logistiek medewerker magazijn

tel.: +31 (0)78-30 30 254

e-mail: warehouse@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Inkomende magazijn boekingen
- Uitgaande magazijn boekingen
- Orde en netheid magazijn
- Verwerken inkomende goederen
- Verzendklaarmaken goederen

Richard Kampijon

Technisch magazijn medewerker

tel.: +31 (0)78-30 30 254

e-mail: richard.kampijon@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Voorbereiden demoproducten
- Onderhoud demoproducten
- Onderhoud rentalproducten
- Interne reparaties
- Ondersteuning magazijn
- Verwerken garantie producten

Angelo Cijntje & Claudia Maaskant

Cleaners deconcentre

e-mail: decon.red@wi-bo.eu

e-mail: decon.green@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Reinigen rentalproducten
- Inpakken rentalproducten
- Administratie rentalproducten
- Schoonhouden deconcentre
- Voorraadbeheer verbruikersartikel
- Testen rentalproducten

Fieldservice after-sales

Remko van der Hoek

Allround technican
Rayon Zuid/West en Midden NL

tel.: +31 (0) 651 854 896

e-mail: remko.vanderhoek@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Reparaties producten
- Onderhoud producten
- Technische trainingen
- Technisch telefonisch support

Johan Mattheijer

Allround technican
Rayon Noord/West en Midden NL

tel.: +31 (0) 651 520 445

e-mail: johan.mattheijer@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Reparaties producten
- Onderhoud producten
- Technische trainingen
- Technisch telefonisch support

Joop van Geel

Allround technican en trainer
Rayon Noord en Oost NL

tel.: +31 (0) 641 241 417

e-mail: joop.vangeel@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Reparaties producten
- Onderhoud producten
- Technische trainingen
- Technisch telefonisch support

Maintenance technicians

Giorgio Chin-a-Teh

Maintenance technician NL

tel.: +31 (0) 625 093 151

e-mail: giorgio.chinateh@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Reparaties producten
- Onderhoud producten

Marcel Haddeman

Maintenance technician NL

tel.: +31 (0) 610 752 747

e-mail: marcel.haddeman@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Reparaties producten
- Onderhoud producten

Mitchell Kraan

Maintenance technician NL

tel.: +31 (0) 622 019 218

e-mail: mitchell.kraan@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Reparaties producten
- Onderhoud producten

Wim Stevens

Maintenance technician NL

tel.: +31 (0) 651 525 514

e-mail: wim.stevens@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Reparaties producten
- Onderhoud producten

Eric den Ouden

Maintenance technician NL

tel.: +31 (0) 682 337 418

e-mail: eric.denouden@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Reparaties producten
- Onderhoud producten

Installers rental

Jordy Makkinje

Installer rentals

tel.: +31 (0) 634 500 957

e-mail: jordi.makkinje@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Installeren rental producten
- Ophalen rental producten
- Rentline software support klanten
- Voorraad beheer klanten

Elvis Feratovic

Installer rentals

tel.: +31 (0) 620 266 656

e-mail: elvis.feratovic@wi-bo.eu

Hoofd verantwoordelijkheden

- Installeren rental producten
- Ophalen rental producten
- Rentline software support klanten
- Voorraad beheer klanten