wissner-
bosserhoff

LINET®

Members of LINET Group

Servicecontracten



De voordelen van de erkende



dienstverlening van WIBO



Patiënt

- Ligt in een veilig bed
- Heeft geen hinder van ongemakken veroorzaakt door een slecht functionerend bed

Verplegend personeel

- Werkt met een veilig en betrouwbaar product
- Is als gebruiker verzekerd van effectieve ondersteuning
- Eén oproep en er wordt assistentie verleend

Medische technicus

- Heeft minder administratie
- Heeft duidelijkheid in ontstane kosten
- Beschikt over een betere planning en uitvoerbaarheid van servicebeurten

Management

- Onvangt periodieke managementrapportage
- Regelmatige evaluatiegesprekken
- Aanzienlijke kostenbesparing op reparaties en onderdelen

Kwaliteitscontrole op bed

Een bed met verpleegkundige doeleinden moet blijvend veilig en effectief de vereiste functionaliteit bieden. Dat betekent niet alleen dat de fabrikant goede kwaliteit moet leveren, maar het bed dient ook periodiek onderhoud te krijgen.



Servicecontract, **100%** dekking van de bedbasis

en matras

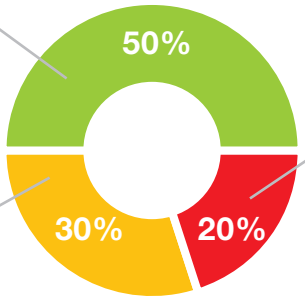


— Een jaarcontract biedt u een uitgebreid scala aan diensten.
— Er staat een team van ervaren, geschoolde en bevoegde servicetechnici tot uw beschikking.
— We werken uitsluitend met originele reserveonderdelen en geven hier aanzienlijke korting op.
— U heeft de keuze uit een gevarieerd programma aan aangeboden diensten.

Bepaal de huidige toestand van de bedbasis

GROENE BEDDEN
functioneren volledig volgens de vereisten.

GELE BEDDEN
functioneren goed, maar een inspectie en periodiek onderhoud zijn vereist.



RODE BEDDEN
vereisen dringend periodiek onderhoud, er bestaat gevaar dat de patiënt of de verpleegkundige tijdens het gebruik letsel oploopt.

AUDIT OP DE BEDBASIS

— We stellen een uitgebreid overzicht op van ieder bed met het betreffende serienummer.
— We verschaffen informatie over de huidige toestand van het bed met betrekking tot veiligheid, functionaliteit en verplichte controles op veiligheid en techniek.
— Uitgaande van de vastgestelde toestand delen we het beddenbestand in drie hoofdcategorieën in.
— We stellen een advies op voor de meest geschikte procedure om de huidige toestand van de bedden te verbeteren.

Soorten contracten





1 Inspectie

1× per jaar inspectie inclusief elektrische keuring volgens NEN-EN-IEC 62353.

2 Preventief

1× per jaar preventief onderhoud inclusief elektrische keuring volgens NEN-EN-IEC 62353.

3 Preventief (abonnement)

Idem als 2 sterren PLUS 10% korting op onderdelen en reparaties.

4 All-in eerstelijnsstoringen door klant

1x per jaar preventief onderhoud inclusief elektrische keuring volgens NEN-EN-IEC 62353 PLUS 100% korting op onderdelen en reparaties.

5 All-in

Idem als 4 sterren inclusief eerstelijnsstoringen door WIBO-monteur. Totale ontzorging van uw technische team.

Met onze services gun je bed en matras het beste leven.



Jan Dolk

After Sales Manager bij wissner-bosserhoff Nederland en België

“De door ons aangeboden diensten omvatten alle service- en onderhoudswerkzaamheden die nodig zijn om onze bedden en matrassen een kwalitatief langer leven te geven. Met het juiste pakket aan services garandeer je als zorgorganisatie een veilig verblijf van de patiënt en aangenaam werken voor de verpleegkundigen. Met als toegevoegde waarde een aanzienlijke kostenbesparing.”

.

de beste service van WIBO
wissner-bosserhoff

Soorten contracten



Volledig overzicht van servicecontracten

Onze contracten bestaan uit regulier onderhoud en service van hoge kwaliteit. Door aanvullende opties te kiezen vormt u het onderhoud geheel naar wens.



Soorten contracten

Servicesterren:	1	2	3	4	5
Inspectie 1x per jaar	✓				
Inspectierapport	✓				
Elektrische keuring NEN-EN-IEC 62353	✓	✓	✓	✓	✓
Preventief onderhoud 1x per jaar		✓	✓	✓	✓
Onderhoudsrapport		✓	✓	✓	✓
10% korting onderdelen			✓		
Reparaties 10% korting op arbeid en voorrijden			✓		
Reparaties 100% korting op arbeid en voorrijden *				✓	✓
100% korting op onderdelen *				✓	✓
Eerstelijnsstoringen					✓

* m.u.v. gebruikersfouten, molest en slijtdelen

Voor ons is kostenbesparing heel belangrijk.



Roel Matulessy

Teamleider Medische Techniek, Bedrijfsvoering Noordwest Ziekenhuisgroep

"Dankzij een servicecontract bij wissner-bosserhoff hebben wij minder aan ons hoofd. Zij regelen al het onderhoud en wij regelen de logistiek."

.

+31 (0) 78 30 30 250

e-mail aftersales@wi-bo.eu

De toekomst van de zorg



Service

met de hoogst mogelijke aandacht

+31 (0) 78 30 30 250

e-mail aftersales@wi-bo.eu



After Sales services

U heeft gekozen voor een bed van wissner-bosserhoff. Hierdoor profiteert u van de door ons geboden service. We bieden deze service overal ter wereld aan. We maken deel uit van een grote en stabiele onderneming, met een eigen ontwikkelingscentrum en eigen productievestigingen. Ons serviceteam biedt u:

— Service onder garantie
— Service die niet onder de garantie valt
— Snelle en professionele reparaties
— Veiligheids- en technische controles
— Gratis technische training en certificering
— Originele reserveonderdelen
— Contract op maat gemaakt



Smart technologieën

— Tijdens servicebeurten maken we gebruik van de nieuwste technologie en intelligente (smart) applicaties.
— iBed-diagnostiek: bepaalde bedden zijn met eigen hardware en software uitgerust, waarmee de diverse parameters kunnen worden bewaakt en gemeten.
— Onderhoudsgegevens woden bijgehouden en vrijgegeven in inzichtelijke onderhoudsrapporten.



Wij zijn de LINET Group

De LINET Group heeft productievestigingen in Duitsland en Tsjechië en levert wereldwijd bedden aan ziekenhuizen en verpleeghuizen. We zijn de grootste producent en leverancier van bedden in Europa en behoren tot de top 3 in dit segment ter wereld. LINET Group garandeert de hoge kwaliteit van zowel het bed als de daaraan verbonden diensten.

wissner-bosserhoff

LINET®

Members of LINET Group

wissner-bosserhoff Nederland B.V.
Keerweer 42 | NL-3316 KA Dordrecht | Netherlands
Tel.: +31 (0) 78 30 30 250 | Fax: +31 (0) 78 30 30 255 | E-mail: aftersales@wi-bo.eu
www.wi-bo.nl

Art. nº 9635-1008 | Uitgave 09/2017 | Andere kleurschakeringen mogelijk. Wijziging van technische parameters voorbehouden.